

## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH 3PLAY

zawarta w dniu ..... roku w **KRASNYMSTAWIE**, zwana dalej „**Umową**”, pomiędzy:

**Akasha.NET Sp. z o.o.**, ul. Nałęczowska 18/29, 20-701 Lublin, NIP 563-223-85-08, adres korespondencyjny i Biura Obsługi Klienta: ul. Cicha 10, 22-300 Krasnystaw, e-mail: [biuro@akashanet.pl](mailto:biuro@akashanet.pl), [www.akashanet.pl](http://www.akashanet.pl), telefon: 82 540 60 60, 606 197 795, reprezentowanym przez ..... na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, zwanym dalej „**Dostawcą usług**”,

a  
**Panem/Panią/firmą** ....., zamieszkałym(a)/z siedzibą w ....., kod pocztowy ..... przy ul. ....  
legitymującym(a) się dowodem osobistym seria ..... PESEL ..... NIP .....-....., TEL. KONTAKTOWY\*  
....., e-mail\* .....-....., adres korespondencyjny: ulica ..... numer ....., kod pocztowy .....  
zwanym(a) dalej „**Abonentem**”. \*Podanie tych danych nie jest obowiązkowe

### **§ 1. Przedmiot Umowy, termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług**

1. Na podstawie niniejszej Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w lokalu wskazanym przez Abonenta, po przyłączeniu go do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i/lub aktywacji usług, z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta lub sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług (określonego na Protokole przekazania sprzętu i aktywacji usługi), w zakresie:

usług dostępu do Internetu,

usług telefonii,

usług telewizji cyfrowej,

- innych wybranych przez Abonenta usług dodatkowych, towarzyszących powyższym usługom, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi, których zakres określono w poniższych tabelach nr od 1 do 4

2. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę dostępu do Internetu według taryfy:

ogólnej określonej w Cenniku /  promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji na następujących warunkach:

Tabela 1

Pakiet taryfowy ..... Mb/s	
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w wybranym pakiecie taryfowym	<b>zł</b>
Kwota ulg brutto w abonamencie przez okres obowiązywania Umowy na czas określony	<b>zł</b>
Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu Umowy na czas nieokreślony	<b>zł</b>
Wysokość opłaty aktywacyjnej brutto od usługi dostępu do Internetu	<b>zł</b>
Kwota przyznanej ulgi brutto w opłacie aktywacyjnej	<b>zł</b>

3. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę telefonii według taryfy:

ogólnej określonej w Cenniku telefonii /  promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji .....  
na następujących warunkach:

Tabela 2

Pakiet taryfowy	
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w wybranym pakiecie taryfowym	<b>zł</b>
Kwota ulg brutto w abonamencie przez okres obowiązywania Umowy na czas określony	<b>zł</b>
Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu Umowy na czas nieokreślony	<b>zł</b>
Wysokość opłaty aktywacyjnej brutto od usługi telefonii	<b>zł</b>
Kwota przyznanej ulgi brutto w opłacie aktywacyjnej	<b>zł</b>
Abonentowi przydziela się numer/y telefonu: ..... .....	

4. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę telewizji według taryfy:

ogólnej określonej w Cenniku telewizji /  promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji na następujących warunkach:

Tabela 3

Pakiet taryfowy	
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w wybranym pakiecie taryfowym	zł
Kwota ulg brutto w abonamencie przez okres obowiązywania Umowy na czas określony	zł
Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu Umowy na czas nieokreślony	zł
Wysokość opłaty aktywacyjnej brutto od usługi telewizyjnej	zł
Kwota przyznanej ulgi brutto w opłacie aktywacyjnej	zł
Wybrane/przyznane usługi dodatkowe: <input type="checkbox"/> VoD, <input type="checkbox"/> EPG, <input type="checkbox"/> Blokada rodzicielska, <input type="checkbox"/> Inne: .....	

5. Łączna kwota ulg brutto przyznana w wyniku niniejszej umowy: ..... Wysokość przyznanych ulg stanowi różnicę w wysokości opłat określonych dla umowy zawieranej na czas nieokreślony a wysokością opłat stosowanych w przypadku zawarcia umowy na czas określony na warunkach promocyjnych.
6. Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług (adres zakończenia sieci): ....., ul. ....nr .....  
..., nr lokalu ..... Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu, oraz zobowiązuje się zachować go przez okres na jaki zawarł Umowę.
7. Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni roboczych od podpisania niniejszej Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług (Aktywacja) nastąpi nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług, a jeśli Abonent ma już wykonane przyłączenie, wtedy w ciągu 7 dni od podpisania niniejszej Umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi w nieprzekraczalnym terminie do dnia .....

Tabela 4

Wysokość opłaty instalacyjnej brutto	-	zł
Kwota przyznanej ulgi brutto w opłacie instalacyjnej	-	zł

Opłata instalacyjna pobierana jest wyłącznie w przypadku wykonania instalacji w lokalu Abonenta, niezbędnej do przyłączenia go do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i rozpoczęcia świadczenia mu usług. Opłaty aktywacyjne pobierane są od aktywacji każdej z usług, lub w sytuacji dokonania zmiany pakietu taryfowego wedle którego świadczona/e będzie/a usługa/i. Odrębny Regulamin promocji może przewidywać, że opłaty aktywacyjne zawarte są w opłacie instalacyjnej.

8. Abonentowi przydzielona została następująca indywidualny numer identyfikacyjny: ..... który będzie służył m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOK). Po uruchomieniu konta EBOK Abonenta, Abonent otrzyma także indywidualne hasło do logowania się w EBOK.

## § 2. Elementy składające się na opłatę abonamentową

Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej.

Opłata abonamentowa obejmuje:

- a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania Umowy,
- b) możliwość korzystania z usług przez okres obowiązywania Umowy, wedle parametrów przypisanych do taryf, wybranych przez Abonenta,
- c) usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań ekipy serwisowej oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług (Informacje o kosztach usług serwisowych zawarte są w Cenniku, zamieszczanym na stronie internetowej Dostawcy usług),
- d) dostęp do EBOK,
- e) w przypadku usług telefonii, określony w wybranym przez Abonenta pakiecie taryfowym pakiet bezpłatnych minut do wybranych sieci.
- f) **opłata abonamentowa zawiera podatek VAT zgodnie z obowiązującą stawką**

## § 3. Czas trwania Umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

1. Umowa została zawarta na czas  nieokreślony /  określony:  12 miesięcy,  24 miesięcy,  36 miesięcy  
W przypadku Abonenta, będącego konsumentem, początkowy okres obowiązywania Umowy zawieranej z nim pierwszy raz, w którym naliczane będą opłaty za usługi, nie będzie dłuższy niż 24 miesiące. Istnieje również możliwość zawarcia umowy na okres krótszy niż 12 miesięcy. Opłata abonamentowa jest naliczana od aktywacji usług, chyba że odrębny regulamin promocji przewiduje korzystniejsze warunki.
2. Ulgi określone w tabelach 1, 2, 3 i 4 w § 1 Umowy przysługują Abonentowi od dnia zawarcia Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanych ulg jest dotrzymanie Umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku zawarcia umowy na czas nieokreślony zastosowanie mają warunki standardowe określone w Cenniku.
3. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki została ona zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanych Abonentowi ulg, pomniejsz-

szonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie to nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe. Przepis ten stosuje się odpowiednio w przypadku rozwiązania Umowy w zakresie jednej bądź niektórych z usług świadczonych na podstawie Umowy. W takim wypadku proporcjonalnego zwrotu ulg Dostawca usług będzie domagał się wyłącznie od usług, w zakresie których rozwiązano Umowę, w przypadku pozostałych usług, będą one od rozwiązania Umowy świadczone na warunkach nie promocyjnych wedle cen opisanych w odpowiednim cenniku dla umów na czas nieokreślony, chyba że odrębny Regulamin promocji będzie stanowił inaczej.

4. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia Umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na piśmie oraz zostać dostarczone Dostawcy usług w tym terminie na adres siedziby Dostawcy usług lub Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług, wskazanego we wstępie Umowy.
5. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony naliczane będą opłaty dla wybranych przez niego w Umowie lub zmienionych później pakietów taryfowych według cen dla umów na czas nieokreślony, określonych w odpowiednim dla każdej z usług cenniku.
6. Zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usług, w tym Usługi Dodatkowe mogą być zgłaszane Dostawcy usług:
  - a) pisemnie,
  - b) osobiście w Biurze Obsługi Klienta,
  - c) za pośrednictwem poczty elektronicznej i adresu e-mail podanego przez Abonenta przy zawieraniu Umowy, na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Dostawcy usług.
7. Na złożone zamówienie Dostawca usług udziela odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych, informując Abonenta czy istnieją warunki techniczne umożliwiające realizację zamówionych pakietów taryfowych i/lub dodatkowych opcji Usług i/lub Usług Dodatkowych.
8. Zmiana lub dodanie pakietu taryfowego i/lub dodatkowej opcji Usługi i/lub Usług Dodatkowych następuje poprzez zmianę Umowy w trybie określonym w paragrafie 4 ust. 10-16, Umowy, z zastrzeżeniem, że jeśli Dostawca usług oferuje taką możliwość, wówczas niektóre Usługi Dodatkowe mogą być aktywowane i dezaktywowane przez Abonenta bez konieczności zmiany Umowy. Informacja o Usługach Dodatkowych, których aktywacja/dezaktywacja nie wymaga zmiany Umowy znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług oraz będzie przekazana Abonentowi telefonicznie na jego wniosek w każdym czasie lub przesłana mu na adres e-mail.
9. Świadczenie Usług w zmienionej lub dodanej taryfie i/lub nowej opcji Usługi, względnie dodanie/usunięcie Usług Dodatkowych następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, występującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano zmiany warunków Umowy, za wyjątkiem niektórych Usług Dodatkowych, których aktywacja/dezaktywacja może nastąpić od następnego dnia roboczego po dokonaniu zlecenia zmiany przez Abonenta (informacje w tym zakresie zawarte są na stronie internetowej Dostawcy usług oraz mogą być przekazane Abonentowi telefonicznie lub pocztą e-mail na jego wniosek w każdym czasie).

#### **§4. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, rozwiązanie Umowy, zawieszenie świadczenia usług**

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jej zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.
2. Dostawca Usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy określonych w Umowie, Regulaminie Świadczenia Usług i w Cenniku, w przypadku, gdy:
  1. konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług lub z decyzji Prezesa UKE;
  2. proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi lub zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonentów.  
W takim przypadku, Dostawca Usług, podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Bezwzględnie po publikacji, Dostawca usług doręcza na trwałym nośniku Abonentowi podane do publicznej wiadomości o zmianie umowy oraz informuje na trwałym nośniku Abonenta o uprawnieniu do wypowiedzenia umowy oraz obowiązku zwrotu ulg wskazanych w Umowie. W takim przypadku Abonent jest zobowiązany do zwrotu ulg wskazanych w Umowie
3. Dostawca Usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy, określonych w Umowie, Regulaminie Świadczenia Usług i w Cenniku, zawartej na czas określony z powodu zaistnienia innych obiektywnych okoliczności na które Dostawca Usług komunikacji elektronicznej nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć. W takim przypadku Dostawca usług doręcza Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść każdej propo-

nowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ust. 5

- a) doręcza na piśmie Abonentowi niebędącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, który udostępnił adres korespondencyjny, na ten adres, treść każdej proponowanej zmiany, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ust. 5
- b) podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany
- c) informuje o prawie do wypowiedzenia umowy bez obowiązku zwrotu ulg.;

z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. W takim wypadku Abonent nie jest zobowiązany do zwrotu ulg wskazanych w Umowie

4. Abonent, najpóźniej w dniu wejścia w życie zmiany treści Umowy, Regulaminu lub Cennika, wskazanym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2 i 3, może złożyć Dostawcy Usług na trwałym nośniku oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji tych zmian. Brak oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji zmian Umowy, Cennika lub Regulaminu w trybie z ust. 2 i 3, Umowa ulega rozwiązaniu w dniu wprowadzenia zmian Cennika, Umowy lub Regulaminu.
5. Abonent może żądać doręczania treści o której mowa w ust. 3 zmiany w formie innej niż pisemna lub w formie odpowiadającej formie zawartej umowy, wskazując w tym celu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej, o ile Dostawca Usług komunikacji elektronicznej umożliwi korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej
6. Dostawca Usług niezwłocznie informuje Abonenta o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta umowa, chyba że abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków umowy.
7. Dostawca usług może dokonać zmiany warunków niniejszej Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie za pomocą środków porozumiewania się na odległość: pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem EBOK. W takim przypadku Dostawca usług doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian warunków umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług podaje dodatkowo do publicznej wiadomości. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub jeżeli konieczność zmiany warunków Umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno zostać złożone na piśmie w Biurze Obsługi Klienta lub przesłane listem poleconym nie później niż do dnia wejścia proponowanych zmian w życie.
8. Dostawca usług może dokonać zmiany cenników, będących integralną częścią Umowy pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie: pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem EBOK. W takim przypadku Dostawca usług doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w zmienionym cenniku/ach, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg. Proporcjonalny zwrot wartości przyznanych ulg przysługuje Dostawcy usług jeżeli konieczność wprowadzenia zmian w cennikach następuje na skutek zmian przepisów prawa. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno zostać złożone na piśmie w Biurze Obsługi Klienta lub przesłane listem poleconym nie później niż do dnia wejścia proponowanych zmian w życie.
9. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w cennikach wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości, treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.

~~Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno zostać złożone na piśmie w Biurze Obsługi Klienta lub przesłane listem poleconym nie później niż do dnia wejścia proponowanych zmian w życie.~~

10. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn szczególnie tych wymienionych w par. 4 ust. 6. Rozwiązanie zawartej na czas określony Umowy przez Abonenta nie pozbawia Dostawcy usług prawa do domagania się zwrotu ulg zgodnie z § 3 ust. 2. Abonentowi przysługuje ponadto prawo do rozwiązania Umowy w zakresie jednej bądź niektórych z usług świadczonych na podstawie Umowy. W takim wypadku Umowa będzie wykonywana nadal w zakresie usług, co do których wypowiedzenia nie złożono, a zastosowanie znajdzie § 3 ust. 2 zdanie 4 i 5. **W przypadku gdy umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych umową.**
11. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub odpowiednio do zaniechania naruszenia:
- opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej za jakąkolwiek z usług lub ewentualnie innej opłaty przewidzianej Umową lub jej załącznikami (zwłaszcza w cennikach), o co najmniej 14 dni od terminu płatności,
  - używa udostępnionego mu przez Dostawcę usług sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci;
  - narusza bezpieczeństwo lub integralność sieci i usług, zwłaszcza używa jakichkolwiek urządzeń lub technik powodujących nadużycie telekomunikacyjne lub zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług albo wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczonych przez niego usług;
  - korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
  - udostępnił usługi poza lokal bez pisemnej zgody Dostawcy usług;
  - uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci, jak również usunięcia usterki albo awarii;
  - utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada;
  - w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług bądź przepisów prawa.
7. Ponowna aktywacja usług zawieszonych następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia.
8. Ograniczenie świadczenia usług telefonii w przypadkach określonych powyżej może odbyć się również w taki sposób, aby nie powodowało to zwiększenia zadłużenia Abonenta tzn. na wyraźne żądanie Abonenta będzie on mógł korzystać z usług telefonii wyłącznie w zakresie rozmów przychodzących oraz z bezpłatnych rozmów wychodzących do numerów alarmowych.
9. W okresach promocyjnych Abonentowi mogą zostać udostępnione do czasowego korzystania, bez dodatkowych opłat ani zobowiązań dodatkowe programy telewizyjne lub pakiety telewizyjne nieobjęte Umową, co nie wpłynie na wybrane przez Abonenta w Umowie pakiety. Zmiana, o której mowa w zdaniu pierwszym nie wymaga zmiany warunków Umowy, a dodatkowe programy na wniosek Abonenta mogą w każdej chwili zostać wycofane. Zmiany w zawartości zamówionych przez Abonenta pakietów (wycofanie, zamiana programów TV itp.) traktowane będą jak zmiana treści Umowy, wymagająca przeprowadzenia procedur opisanych w ust. 1-5 powyżej.
10. Dostawca Usług umożliwi Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej zmianę warunków umowy w zakresie:
- świadczonych usług ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową;
  - przedłużenia okresu, na jaki została zawarta umowa,
  - pakiety taryfowego;
  - sposobu dokonywania płatności;
11. Zmiana warunków umowy jest możliwa, jeśli łącznie zostały spełnione następujące warunki:
- Abonent nie zalega z żadnymi opłatami na rzecz Dostawcy Usług;
  - Dostawca Usług potwierdzi możliwość dokonania zmiany.
12. Zmiana pakietu taryfowego na niższy w przypadku zawarcia umowy na warunkach promocyjnych, wiąże się z opłatą określoną w cenniku usług.
13. Zmiana warunków umowy jest możliwa za pomocą środków porozumiewania się na odległość, takich jak poczta elektroniczna. Dostawca usług utrwali oświadczenie Abonenta złożone w ten sposób i przechowa je do końca obowiązywania umowy na zmienionych warunkach i udostępni jego treść Abonentowi na jego żądanie.
14. Dostawca Usług jest zobowiązany do potwierdzenia Abonentowi złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany lub zawiadomi Abonenta o niemożliwości dokonania zmiany. Potwierdzenie lub informację o niemożliwości dokonania zmiany o których mowa wyżej Dostawca Usług dostarcza na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Potwierdzenie zawiera:



- a) treść zmiany warunków umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w przypadku, gdy treść zmiany ze względu na jej objętość utrudniać będzie Abonentowi zapoznanie się z nią - wskazanie umieszczenia jej na stronie internetowej dostawcy, gdzie Abonent może się z nią zapoznać;
- b) informację o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jej zakresie i terminie wprowadzenia tych zmian. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia, o którym mowa w niniejszym punkcie, w sposób określony powyżej lub na żądanie Abonenta Dostawca Usług dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej.
15. O ile strony nie ustaliły inaczej zmiana warunków umowy następuje od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego bezpośrednio po okresie rozliczeniowym w trakcie którego doręczono Abonentowi potwierdzenie złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy o którym mowa w wyżej.
16. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków umowy, o którym mowa w zdaniu poprzednim, jeżeli Dostawca Usług, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami umowy. W razie braku potwierdzenia abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od rozpoczęcia kolejnego okresu rozliczeniowego następującego po miesiącu w którym nastąpiło złożenie oświadczenia o zmianie warunków umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
17. Dostawca Usług uprawniony jest w szczególności do ograniczenia, zawieszenia świadczonych usług, zalega z zapłatą choćby części Abonamentu lub jakiegokolwiek innej opłaty należnej Dostawcy Usług.
18. Ograniczenie świadczenia usług, o którym mowa ust. 12 powyżej, następuje po powiadomieniu o zamiarze ograniczenia świadczenia tej usługi, jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia. Po bezskutecznym upływie tego terminu Dostawca Usług ograniczy Abonentowi świadczone usługi, chyba, że jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne.
19. Jeżeli po upływie 7 dni od dnia ograniczenia albo wystąpienia przyczyny braku możliwości ograniczenia świadczenia usługi, Abonent nie zapłacił zaległych należności, Dostawca Usług niezwłocznie powiadamia tego Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi. Jeżeli w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia usług, Abonent nie zapłaci zaległych należności, Dostawca Usług telekomunikacyjnych może zawiesić świadczenie usługi.
20. W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia usługi, zawieszenie świadczenia usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego pod warunkiem zapłaty bezspornych należności.
21. W przypadku zapłaty należności przez Abonenta, Dostawca usług wznowia świadczenie usługi niezwłocznie w terminie do 3 dni d dnia zapłaty zaległych należności z tytułu świadczenia usługi.
22. Jeżeli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia usługi telekomunikacyjnej nie ustaliły przyczyny jej zawieszenia, Dostawca Usług powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia umowy z winy Abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia, w przypadku gdy Abonent nie zapłaci zaległych należności. Powiadomienie doręcza się na trwałym nośniku na wskazany przez Abonenta do kontaktu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli Dostawca Usług umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.
23. Jeżeli Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę, Dostawca Usług powiadamia tego Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi. Jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi, Dostawca Usług może zawiesić świadczenie tej usługi.
24. W przypadku umów powiązanych występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług telekomunikacyjnych, z wyłączeniem usługi dostępu do internetu, a warunkami określonymi w umowie, konsument po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego może, poza uprawnieniem do dochodzenia roszczenia z nienależytego wykonania umowy, wypowiedzieć umowę z winy Dostawcy Usług. Dostawcy Usług w takim przypadku nie przysługuje roszczenie o zwrot ulg wskazanych w Umowie.

#### **§4<sup>1</sup> ZACHOWANIE CIĄGŁOŚCI USŁUG**

1. Abonent, w przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu, ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.
2. Nowy dostawca usługi dostępu do internetu rozpoczyna świadczenie tej usługi w uzgodnionym z Abonentem terminie określonym w umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.
3. Abonent, żądając zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu może wypowiedzieć umowę z dotychczasowym Dostawcą Usług dostępu do internetu, bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w rozwiązywanej umowie. W takim przypadku Abonent jest obowiązany do uiszczenia opłaty dotychczasowemu dostawcy usług w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy powiększonej o obowiązek zwrotu przyznanych ulg.
4. W przypadku skorzystania przez Abonenta z uprawnienia, o którym mowa w ust. 1, Abonent określa tryb zmiany dostawcy usługi:
  - a. z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usługi;
  - b. bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do internetu, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia;
  - c. na koniec okresu obowiązywania umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikające z umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do internetu.

5. Wypowiedzenie umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do internetu staje się skuteczne z chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu.
6. Nowy Dostawca Usługi dostępu do internetu potwierdza Abonentowi niezwłocznie rozpoczęcie świadczenia usługi na trwałym nośniku.
7. W przypadku gdy rozpoczęcie świadczenia usług przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu nie nastąpiło w terminie, o którym mowa w ust. 2, dotychczasowy Dostawca Usługi dostępu do internetu kontynuuje świadczenie usługi na dotychczasowych warunkach do czasu rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu.
8. Jeżeli rozpoczęcie świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu nie nastąpiło w terminie 30 dni od terminu, o którym mowa w ust. 2 powyżej:
  - a. wypowiedzenie umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do internetu ze względu na brak przeciwnego oświadczenia Abonenta staje się bezskuteczne,
  - b. umowę z nowym dostawcą usługi dostępu do internetu uważa się za niezawartą - o czym dotychczasowy Dostawca Usługi informuje Abonenta.
9. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu w terminie, o którym mowa w ust. 2, Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od nowego dostawcy usługi za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za usługi komunikacji elektronicznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, chyba że opóźnienie nie przekroczyło 1 dnia roboczego lub brak możliwości realizacji zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, o którym mowa w art. 321 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej.
10. W przypadku, o którym mowa w ust. 9, kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby rozpoczętych dni, które upłynęły od terminu, o którym mowa w ust. 8, do dnia rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu lub upływu terminu, o którym mowa w ust. 8

### § 5. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: **(a)** sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, **(b)** sposobach dokonywania płatności, **(c)** okresie rozliczeniowym, **(d)** ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, **(e)** danych dotyczących funkcjonalności usług, **(f)** danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług **(g)** zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług, **(h)** zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych usług, **(i)** zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, **(j)** polubownych sposobach rozwiązywania sporów, **(k)** sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, **(l)** zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów przy usłudze telefonii, **(m)** sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, **(n)** opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot - znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
3. Integralną częścią Umowy są:
  - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych 3 Play,
  - Cennik usług ,
  - Cennik usług telefonii,
  - Cennik telewizji,
  - Regulamin Promocji 3Play,
  - Protokół przekazania sprzętu i aktywacji usług,
  - Wykaz programów TV.
4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza *Kodeksu cywilnego* oraz ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej.

.....  
ZA ABONENTA

.....  
ZA DOSTAWCĘ USŁUG

### **Oświadczenia i wnioski Abonenta:**

- a) Abonent oświadcza, iż  otrzymał oraz zapoznał się z warunkami  Umowy,  Regulaminu świadczenia usług 3Play,  Cennika usług,  Cennika telefonii,  Cennika usług telewizyjnej,  Regulaminu promocji 3Play, dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę usług i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Ponadto Abonent oświadcza, że  został poinformowany, iż jego dane osobowe w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133 poz 883), a także dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta będą przetwarzane przez Dostawcę usług w jego siedzibie w Krasnymstawie, ul. Cicha 10, kod pocztowy 22-300 (na potrzeby realizacji Umowy) i w tym zakresie Dostawca usług będzie administratorem danych w rozumieniu art. 23 ust. 1 pkt. 3 tej ustawy. Abonent  został poinformowany o prawie do wglądu do tych danych oraz ich uzupełnienia i poprawienia,
- b) Zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne oświadczam, że  wyrażam /  nie wyrażam zgodę / zgody na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie numeru konta bankowego, adresu poczty elektronicznej, oraz numerów telefonów kontaktowych w celach realizacji Umowy, a ponadto, że  zostałem poinformowany o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Dostawcy usług oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania,
- c) Oświadczam, że wyrażam  / nie wyrażam - zgodę/zgody na przechowywanie oryginałów faktur VAT w siedzibie Dostawcy.
- d) Oświadczam, że wyrażam  / nie wyrażam - zgodę/zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych bez podpisu dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną od Dostawcy usług, na adres e-mail wskazany w Umowie lub na moje konto w EBOK.
- e) Wnoszę  o dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług w sieci Dostawcy usług, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku usług, Cenniku usług telefonii, Cenniku telewizyjnej oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy, w tym wezwań do zapłaty drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta lub za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK), chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie,
- f) Wnoszę TAK - / NIE  o dostarczanie przez Dostawcę usług w formie pisemnej potwierdzeń złożenia przeze mnie za pomocą środków porozumiewania się na odległość oświadczenia o zmianie świadczenia warunków umowy.
- g) Oświadczam , że zostałem/am poinformowany/a o prawie odstąpienia w ciągu 14 dni bez podania przyczyn od Umowy zawartej z Dostawcą usług poza lokalem przedsiębiorstwa/na odległość,
- h) Abonent wyraża  / nie wyraża  zgodę/zgody na zamieszczenie i przetwarzanie jego danych osobowych przez Dostawcę usług w związku z zamieszczeniem tych danych w publikowanych książkach telefonicznych oraz w informacji o numerach telefonicznych (OBN, OSN), a także, że  został poinformowany o możliwości wglądu w te dane oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania,
- i) Abonent wyraża  / nie wyraża  zgodę/zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług, jak również w celu otrzymywania informacji handlowych od Dostawcy usług i  oświadcza, że został poinformowany o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Dostawcy usług oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania,

.....  
*Data i podpis Abonenta*